

Privacyverklaring in verband met inkomens- en budgetbeheer

juni 2019

In dit document staat omschreven hoe Statera Financiële Zorg per juni 2019 invulling geeft aan de privacywetgeving (AVG).

Statera Financiële Zorg beheert uw inkomen en budget. Dat gebeurt op basis van een met u gesloten overeenkomst of op basis van een Rechterlijke Beschikking. Om deze taak goed uit te kunnen voeren en u op de hoogte te houden over uw dossier worden persoonlijke gegevens van u bewaard en gebruikt. Hierbij moet u denken aan:

- Naam- en adresgegevens, telefoonnummer(s) en e-mailadres
- Burgerservicenummer (BSN) en geboortedatum
- Gegevens over uw gezinssituatie
- Gegevens over uw inkomsten en uitgaven
- Gegevens over eventuele schulden of vermogen

Naast bovengenoemde gegevens kan het voorkomen dat Statera Financiële Zorg zogenaamde 'bijzondere gegevens' van u bewaart en gebruikt. Dit zijn gegevens die voor Statera Financiële Zorg van belang zijn om uw belangen zo goed mogelijk te kunnen behartigen en waarvoor u Statera Financiële Zorg ook toestemming hebt gegeven of die uit hoofde van de Rechterlijke Beschikking zijn toegestaan. Vaak moet Statera Financiële Zorg uw gegevens delen met andere mensen of instanties zoals overheidsinstanties, werkgevers, rechtbanken, hulpverleners of eventuele schuldeisers. U mag er op vertrouwen dat dit alleen wordt gedaan als het nodig is om de taak als uw wettelijk vertegenwoordiger uit te voeren, en dat niet méér informatie wordt verstrekt dan nodig is op dat moment. Ook daarvoor hebt u Statera Financiële Zorg toestemming gegeven.

Uw gegevens worden maximaal 7 jaar bewaard, dat is de wettelijke bewaartermijn waaraan Statera Financiële Zorg wordt gehouden. U heeft het recht om gegevens in te zien die wij over u bewaren. Als u denkt dat er sprake is van onjuistheden, dan hebt u het recht om deze te laten wijzigen.

Statera Financiële Zorg neemt de bescherming van uw gegevens serieus. Daarom hebben wij maatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van Statera Financiële Zorg is beveiligd met een betrouwbaar SSL Certificaat. Ook de e-mails die vanuit Statera Financiële Zorg worden verzonden en de website waar u online uw dossier kunt inzien via OnView, zijn extra beveiligd.

Vragen? Bent u het er niet mee eens hoe uw gegevens worden gebruikt, dan kunt u hierover een klacht bij ons indienen volgens ons klachtenreglement. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Als u denkt dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd of als u signalen van verkeerd gebruik krijgt, neem alstublieft contact op met ons, via info@statera-fz.nl. Een verzoek om inzage, wijziging of verwijdering van uw gegevens kunt u ook indienen via info@statera-fz.nl. Statera Financiële Zorg zal binnen maximaal 4 weken op uw verzoek reageren.